

Technical Partner



Siamo **Technical Partner**, aiutiamo i nostri Clienti a utilizzare al meglio i prodotti che soddisfano le esigenze aziendali.

Che cosa vuol dire essere un Technical Partner?

Come Technical Partner rappresentiamo Brother su tutto il territorio italiano e possiamo intervenire in nome e per conto di Brother Italia, fornendo ai nostri Clienti un servizio post-vendita di elevata qualità.

Siamo parte di una rete di professionisti selezionati e formati direttamente da Brother attraverso un rigoroso processo di certificazione. Garantiamo interventi in tempi rapidi, ricambi originali, estensione della garanzia e assistenza qualificata.

La qualità e la professionalità del servizio di assistenza tecnica dei Technical Partner sul parco macchine dei clienti è elemento centrale della presenza di Brother Italia sul territorio.

Siamo parte di una rete privilegiata in termini di accesso ai servizi e alle informazioni. Grazie ad un costante aggiornamento tecnologico con gli strumenti che Brother mette a disposizione solo dei Technical Partner, siamo sempre informati sulle ultime tecnologie e possiamo intervenire facilmente, risolvendo in tempi rapidi, le eventuali problematiche sui dispositivi Brother.

I Technical Partner garantiscono il più alto livello possibile di capacità e di conoscenza delle tecnologie Brother. Per questa grande responsabilità, ogni anno Brother Italia ci chiede di seguire dei corsi di aggiornamento e sostenere esami tecnici. Una formazione continua, un'esperienza pluriennale sui prodotti, un contatto diretto con Brother, garantiscono un alto grado di specializzazione che consente a chi ha acquistato un prodotto Brother di essere certo che la qualità del proprio dispositivo venga garantita anche per ogni aspetto del post-vendita e per tutta la durata del contratto.



Brother, da oltre 110 anni, è al fianco dei Clienti di tutto il mondo fornendo loro un alto valore aggiunto, progettando e realizzando prodotti e servizi di alta qualità e tecnologia.

“**At your side**” rappresenta il cuore pulsante della strategia del **Gruppo Brother**. Un approccio che ha l’obiettivo di supportare tutti i Clienti nel conseguimento di un migliore stile di vita, personale e professionale, mantenendo un approccio etico verso l’ambiente.

Brother aiuta le imprese a crescere grazie al supporto dei suoi migliori partner per rispondere alle crescenti esigenze di business delle aziende italiane. È proprio per essere vicina alle imprese che Brother punta, da sempre, sui propri Partner, che hanno un ruolo cruciale per le organizzazioni: sono coloro che si fanno portavoce dei valori aziendali e condividono competenze professionali in ambito printing.



Scopri di più sui prodotti Brother

(inserire Link: <https://www.brother.it/support/garanzie>)